
Fecha del Reporte:	11/11/2025
Ficha de Caracterización:	3320312
Código:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	25/08/2025
Fecha Fin:	10/11/2025
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9228 - CENTRO DE LA CONSTRUCCION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1007439562	VALENTINA	CAICEDO VASQUEZ
CC	1007439562	VALENTINA	CAICEDO VASQUEZ
TI	1038122204	JOHAN SANTIAGO	RUIZ GIL
TI	1038122204	JOHAN SANTIAGO	RUIZ GIL
TI	1104820281	SANTIAGO	BERNAL BRAVO
TI	1104820281	SANTIAGO	BERNAL BRAVO
TI	1104826353	NASLY JSABLEIDY	OLAYA SERNA
TI	1104826353	NASLY JSABLEIDY	OLAYA SERNA
TI	1107060080	ANDRÉS FELIPE	ROJAS GARCÍA
TI	1107060080	ANDRÉS FELIPE	ROJAS GARCÍA

TI	1107074949	JEAN POLL	MAHECHA ROA
TI	1107074949	JEAN POLL	MAHECHA ROA
TI	1107861249	DANNA SOFIA	LOPEZ GONZALEZ
TI	1107861249	DANNA SOFIA	LOPEZ GONZALEZ
CC	1110043115	MARIA DEL MAR	CANIZALES CUELLAR
CC	1110043115	MARIA DEL MAR	CANIZALES CUELLAR
TI	1111546452	JULIAN DAVID	CRUZ ZULUAGA
TI	1111546452	JULIAN DAVID	CRUZ ZULUAGA
TI	1111673975	JEFFERSON	LEAL CORTES
TI	1111673975	JEFFERSON	LEAL CORTES
TI	1114957646	ANDRES FELIPE	PRADO ALVIRA
TI	1114957646	ANDRES FELIPE	PRADO ALVIRA
TI	1150689838	EMELY	GOMEZ ACHIPIZ
TI	1150689838	EMELY	GOMEZ ACHIPIZ
TI	1196713832	GUADALAUPE	MORENO TANGARIFE
TI	1196713832	GUADALAUPE	MORENO TANGARIFE
PPT	2597404	NEYLIN D LORENZ VALENTINA	GARCIA CANELON
PPT	2597404	NEYLIN D LORENZ VALENTINA	GARCIA CANELON
PPT	6637964	ANGELINA JOLIT	ARIAS MOLINA
PPT	6637964	ANGELINA JOLIT	ARIAS MOLINA
PPT	8038250	DARYANI YAMILE	PERNIA ARIAS

PPT	8038250	DARYANI YAMILE	PERNIA ARIAS
PPT	8041043	YUSCARLIS ANDREINA	MARTINEZ TOVAR
PPT	8041043	YUSCARLIS ANDREINA	MARTINEZ TOVAR

Reporte de Juicios

[illegible]

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO

[illegible]

[illegible]

11/11/2025 12.49 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.49 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.49 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA